



CITTÀ DI RACALE

Provincia di Lecce

Settore Organi Istituzionali e Organizzazione Amministrativa

VADEMECUM SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2025/2026

1. ASSENZE DAL SERVIZIO MENSA

Come è noto, nel solco delle buone pratiche amministrative, è importante che nell'espletamento del servizio di refezione, si limitino al massimo gli sprechi. Si è a conoscenza del fatto che, in passato, anche per ragioni dovute alla relativa piattaforma *web*, le famiglie non hanno potuto comunicare per tempo le assenze degli utenti dalla mensa e ciò ha comportato che fossero preparati pasti poi effettivamente non consumati. Si invitano, pertanto, le famiglie degli utenti del servizio di refezione scolastica a comunicare tempestivamente, e comunque entro le ore 09:30 del giorno stesso, la mancata fruizione da parte dell'utente del servizio di refezione. Nel caso in cui non fosse possibile inserire tale dato in piattaforma, si può inviare, entro le ore 09:30, una semplice *e-mail* al seguente indirizzo utenze@comune.racale.le.it, indicando l'assenza dell'utente da scuola ovvero la necessità di non usufruire del pasto. Tale comunicazione consentirà di risparmiare il buono mensa per la giornata di riferimento, diversamente, il buono mensa sarà conteggiato, nonostante la mancata fruizione del servizio, fatto che si vuole fermamente evitare non solo per ragioni economiche ma anche per prevalenti ragioni etiche.

2. DIETE SPECIALI

Per ciò che riguarda le diete speciali, si riporta il contenuto della nota pervenuta dal Dipartimento di prevenzione di ASL Lecce, dove si precisa che la necessaria validazione degli aspetti nutrizionali sarà effettuata solo alle condizioni seguenti: le richieste devono essere compilate e sottoscritte dal genitore o tutore del minore avente diritto e trasmesse al Comune (consegna a mani presso ufficio protocollo oppure via pec affarigenerali.comune.racale@pec.rupar.puglia.it) congiuntamente alla seguente documentazione allegata:

per motivi sanitari: certificato medico del pediatra del SSN o del medico di medicina generale del SSN, attestante l'allergia/intolleranza, la tipologia di dieta richiesta, gli alimenti ammessi ed esclusi nonché la durata del certificato stesso;

per motivi etico culturali: autocertificazione del genitore o tutore del minore con indicazione della durata (es. A.S. 2025/2026).

3. CONTROLLI

A beneficio degli utenti del servizio e del suo corretto espletamento, sarà svolta ogni opportuna verifica sulla corrispondenza dei dati relativi alla fruizione dei pasti e sulla qualità degli stessi, affinché sia garantito un elevato *standard* di servizio pubblico.

4. COMUNICAZIONI

Eventuali comunicazioni e segnalazioni sulle modalità di svolgimento del servizio di refezione potranno essere inviate all'indirizzo *e-mail* utenze@comune.racale.le.it.

LA RESPONSABILE DEL SETTORE

(Longo)