



CITTÀ DI RACALE

Provincia di Lecce

Settore I “Organi Istituzionali e Organizzazione Amministrativa – Risorse umane (gestione giuridica)”

VADEMECUM SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2026/2027

1. ASSENZE DAL SERVIZIO MENSA

Si invitano le famiglie degli utenti del servizio di refezione scolastica a comunicare tempestivamente, e comunque entro le ore 09:30 del giorno stesso, la mancata fruizione da parte dell'utente del servizio di refezione. Nel caso in cui non fosse possibile inserire tale dato in piattaforma, si può inviare, entro le ore 09:30, una semplice *e-mail* al seguente indirizzo utenze@comune.racale.le.it, indicando l'assenza dell'utente da scuola ovvero la necessità di non usufruire del pasto. Tale comunicazione consentirà di risparmiare il buono mensa per la giornata di riferimento, diversamente, il buono mensa sarà conteggiato, nonostante la mancata fruizione del servizio.

2. DIETE SPECIALI

Per ciò che riguarda le diete speciali, come da nota pervenuta dal Dipartimento di prevenzione di ASL Lecce, si precisa quanto segue:

le richieste sottoscritte dal genitore o tutore del minore avente diritto, devono essere trasmesse al Comune (consegna a mani presso ufficio protocollo oppure via pec affarigenerali.comune.racale@pec.rupar.puglia.it) congiuntamente alla seguente documentazione allegata:

- **per motivi sanitari:** certificato medico del pediatra del SSN o del medico di medicina generale del SSN, attestante l'allergia/intolleranza, la tipologia di dieta richiesta, gli alimenti ammessi ed esclusi nonché la durata del certificato stesso;
- **per motivi etico culturali:** autocertificazione del genitore o tutore del minore con indicazione della durata (es. A.S. 2026/2027).

3. CONTROLLI

A beneficio degli utenti del servizio e del suo corretto espletamento, sarà svolta ogni opportuna verifica sulla corrispondenza dei dati relativi alla fruizione dei pasti e sulla qualità degli stessi, affinché sia garantito un elevato *standard* di servizio pubblico.

4. COMUNICAZIONI

Eventuali comunicazioni e segnalazioni sulle modalità di svolgimento del servizio di refezione potranno essere inviate all'indirizzo *e-mail* utenze@comune.racale.le.it.

LA RESPONSABILE DEL SETTORE

Dott.ssa Marina Fasano